



ROMÂNIA  
CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA  
DIRECȚIA POLIȚIEI LOCALE

Număr operator de date cu caracter personal: 5082  
STR. Avram Imbroane nr.54, 300129 Timisoara;  
Tel./Fax: +40-256-246112 ; E-mail : [dpctim@gmail.com](mailto:dpctim@gmail.com)  
Web : [www.polcomtim.ro](http://www.polcomtim.ro)



**CHESTIONAR**

**PRIVIND EVALUAREA GRADULUI DE SATISFAȚIE AL CETĂȚENILOR ÎN CE PRIVEȘTE  
RELAȚIA CU POLIȚIA LOCALĂ TIMIȘOARA ȘI CALITATEA SERVICIILOR OFERITE**

**1. Cum puteți defini ultima dvs. interacțiune cu personalul Direcției Poliției Locale Timisoara:**

- a) Excelenta;
- b) Buna;
- c) Normala;
- d) Satisfacatoare;
- e) Nesatisfacatoare;

**2. Cum evaluați eficiența procesului de rezolvare a problemei dvs:**

- a) Superioara;
- b) Buna;
- c) Mai buna decat in cadrul altor institutii de interes public;
- d) Satisfacatoare;
- e) Nesatisfacatoare;
- f) Foarte slaba.

**3. Politistul local a fost amabil:**

- a) Da, foarte amabil;
- b) Da;
- c) Relativ amabil;
- d) Nu prea;
- e) Deloc.

**4. Care din urmatoarele calitati ale sale au iesit in evidenta:**

- a) Rabdator;
- b) Entuziast;
- c) Atent;
- d) Prietenos;
- e) Receptiv.
- f) Alta.

**5. Ce v-a deranjat la politistul local:**

- a) Nu a avut rabdare;
- b) Era grabit;
- c) Nu a ascultat ce am avut de spus;
- d) Ostil;
- e) Nereceptiv;
- f) Nu m-a deranjat nimic;
- g) Altceva.

**6. Politistul local mi-a rezolvat rapid si operativ problema:**

- a) Da;
- b) In mica masura;
- c) Se putea si mai bine;
- d) Nu prea.

**7. Politistul local era bine informat:**

- a) Da, foarte;
- b) Da;
- c) Nu prea;
- d) Manifesta lacune in ceea ce priveste cunoasterea situatiei de la fata locului;
- e) Nu era deloc informat.

**8. In principiu, Directia Politiei Locale este institutia de interes public care:**

- a) Nu m-a informat in mod corect si serios;
- b) Nu a inteles intrebarea mea ;
- c) Mi-a dat raspunsuri ambigue;
- d) Nu a putut rezolva problema;
- e) Este o institutie destul de eficienta;
- f) Este foarte buna, nu are nevoie de imbunatatiri;
- g) Este dezorganizata;
- h) Se caracterizeaza prin birocratie, immobilism si lipsa de transparenta.

**9. Cand ati apelat telefonic sediul Directiei Politiei Locale, cat de repede vi s-a raspuns:**

- a) Serviciul a fost ireprosabil;
- b) Foarte rapid si eficient;
- c) Am asteptat foarte putin la telefon;
- d) Am asteptat ceva vreme;
- e) Am renuntat dupa 10 minute de asteptare.

Va multumim ....