ROMÂNIA
CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIŞOARA
DIRECŢIA GENERALĂ A POLIŢIEI LOCALE
Număr operator de date cu caracter personal: **5082**
Str. Avram Imbroane, nr. 54, 300129 Timişoara; C.I.F. 27872311
Tel.: **+40-256-306.822;** Fax : **0256-306.819** ;
E-mail : **contact@politialoctm.ro ;** Web : **www.politialoctm.ro**

Serviciul Financiar si Organizational/Compartiment Achiziţii Publice
Nr.14919/ 19.11.2025

Raspuns solicitare de clarificari
In atentia operatorilor economici

Referitor la : achizitia privind **OBIECTIVUL "TRANZITIE PLATFORMA PMT WEBCON ETAPIZAT – ETAPA I LICENTE, MIGRARE/DEZVOLTARE APLICATII COMUNE PLATFORMA PMT WEBCON LOT** 1 **SI SERVICII DE INSTALARE/ CONFIGURARE SI MENTENANTA LOT 2** , erata -anunt nr 12682/19.11.2025 – cumparare directa

Ofertantul intreaba:

Stimata doamna,

In urma analizei documentelor procedurii de **Cumparare Directa nr. 12682 din 12.11.2025,** va supunem atentiei urmatoarele precizari, cereri de clarificare si solicitari:

Intrebarea nr.1:

1. In conformitate cu Caietul de Sarcini nr. 12628 din 11.11.2025 autoritatea contractanta solicita servicii de migrare catre platforma de document management Webcon a Primariei Municipiului Timisoara si livrearea de licente aferente acestei migrari dupa cum urmeaza:

Livrari licente software

a. Licente Webcon BPS perpetue cu Software Assurance inclus pentru primul an – 155 bucati
b. Subscriptii Netwrix – Monitorizare si audit al schimbarilor in AD-ul PMT – 155 bucati
c. Subscriptii Netwrix – Monitorizare si audit al schimbarilor in File Server – 155 bucati

Si urmatoarele servicii :

d. Servicii Instalare si Configurare Aplicatii / puse la dispozitie de PMT in platforma Webcon pentru a fi folosite de DGPLT
e. Servicii instruire utilizare Webcon – 30 utilizatori
f. Servicii de interconectare Webcon – HCL Notes – 10 ore

Va rugam **sa ne precizati si sa modificati** structura ofertarii din caietul de sarcini in cele 2 sectiuni de livrare produse (licente) si servicii instalare software, pentru a permite accesul la procedura de ofertare mai multor ofertanti, in conformitate cu Legea Achizitiilor Publice si anume:

"ARTICOLUL 50

(1) Autoritățile contractante nu vor concepe sau structura achizițiile ori elemente ale acestora cu scopul exceptării acestora de la aplicarea dispozițiilor prezentei legi ori al restrângerii artificiale a concurenței.

(2) În sensul alin. (1), se consideră că există o restrângere artificială a concurenței în cazul în care achiziția ori elemente ale acesteia sunt concepute sau structurate cu scopul de a favoriza ori dezavantaja în mod nejustificat anumiți operatori economici."

Raspuns 1: Autoritatea contractanta:

Am luat la cunoștință observația privind necesitatea separării achiziției în două secțiuni distincte – **livrare produse (licențe)** și **servicii instalare/configurare software** – pentru a permite accesul la procedura de ofertare unui număr cât mai mare de ofertanți, conform prevederilor Legii Achizițiilor Publice, art. 50.

Prin urmare, confirmăm că structura ofertării va fi modificată astfel:

1. **Livrare produse / licențe software:**
    - Licențe Webcon BPS perpetue cu Software Assurance inclus pentru primul an – 155 bucăți
    - Subscripții pentru administrarea utilizatorilor DGPLT în Active Directory-ul PMT - 155 buc.
    - Subscriptii Netwrix – Monitorizare și audit al schimbărilor în AD-ul PMT – 155 bucăți
    - Subscriptii Netwrix – Monitorizare și audit al schimbărilor în File Server – 155 bucăți
2. **Servicii instalare/configurare software și instruire:**
    - Servicii Instalare și Configurare Aplicații puse la dispoziție de PMT în platforma Webcon pentru DGPLT
    - Servicii instruire utilizare Webcon – 30 utilizatori
    - Servicii de interconectare Webcon – HCL Notes – 10 ore

Această structurare separă clar **produsele software** de **serviciile asociate**, evitând orice restrângere artificială a concurenței și respectând cerințele legale.

Intrebarea nr.2

Pentru serviciile de Instalare si Configurare Aplicatii/Procese puse la dispozitie de PMT in platforma Webcon pentru a fi folosite de DGPLT – 110 ore in baza tabelulului propus **va rugam sa dati acces la fiecare sectiune in parte acces la codul de lucru, setari si adnotari tehnice pentru a putea fi ofertate de orice ofertant**, in masura in care aceste structuri de informatii si fluxuri de lucru **nu sunt proprietare integratorului SC Eta2U SRL,** in conformitate cu contractul de achizitie publica Prestari Servicii nr. Fara Numar semnat intre PMT si SC Eta2U SRL in 20.03.2025, nefiind restrictionata divulgarea specificatiilor tehnice prin vreun certificat emis de O.R.D.A. in favoarea prestatorului SC Eta2U SRL. In conformitate cu contractul precizat, articolul 13.1 :

“ Orice rezultate ori drepturi de autor sau alte drepturi de proprietate intelectuala, rezultatei in urma prestarii serviciului vor fi proprietatea exclusiva a achizitorului….”

Orice forma de limitare a accesului in platforma PMT care trebuie sincronizata cu DGPLT **este considerata restrictiva posibililor ofertanti in forma articolelor nr. 49 si 50** din Legea Achizitiilor Publice nr. 98 din 19 mai 2016 cu modificarile si completarile ulterioare; si

Intrebarea nr.4

Avand in vedere ca in art 9.1 aliniatul 5, 7 si 10 se cer detalii concludente de indeplinire a specificatiilor si cerintelor din prezentul Caiet de Sarcini, este impetuos necesar ca toate informatiile de flux LowCode prezente in structurile bazelor de date de interconectare trebuie sa fie publice in conformitate cu art 10 aliniatul 1 pentru a putea fi ofertate de cat mai multi ofertanti.

In caz contrar, **se poate intelege ca autoritatea contractanta restrictioneaza accesul la procedura de achizitie prezenta** si faciliteaza ofertarea unica a opreratorului SC Eta2U SRL din implementarea Webcon a PMT, ce contravine legii

Raspuns 2 si 4: Autoritatea contractanta:

Informatiile referitoare la accesul la fiecare sectiune in parte (la codul de lucru, setari si adnotari tehnice) pot fi furnizate de PMT in calitate de proprietar.

PMT va organiza o sesiune tehnica de prezentare unde se vor pune la dispozitie informatiile necesare strict pentru intocmirea ofertei;

Sesiunea va avea loc in data de 21.11.2025, ora 12,00 la sediul PMT- SERVICIUL INOVARE SI DIGITALIZARE, B-DUL MIHAI EMINESCU, NR.2 B (BIROU NR.41).

Din partea autoritatii contractante va participa ca persoana de contact Ladislau Csaba Megyes tel. 0745239802; email: ladislau.megyes@politialoctm.ro;

Operatorii economici interesati se vor inscrie in vederea participarii la sesiunea tehnica pana in data de 21.11.2025, ora 10,00, prin depunerea, la adresa de email: ladislau.megyes@politialoctm.ro a urmatoarelor documente:

- **Documente/certificari/autorizatii din care sa rezulte ca persoanele participante la sesiune au certificările/autorizările necesare pentru prestarea serviciilor care fac obiectul prezentei proceduri in speta** servicii de instalare şi configurare a licențelor, configurare a aplicațiilor puse la dispoziţie de PMT, precum și servicii de adaptare a fluxurilor de lucru caracteristice procedurilor DGPLT, soluţie software similara cu cea din Primăria Municipiului Timişoara, **bazată pe tehnologiile Webcon**.

La intrarea in sedinta se va semna un acord de confidentialitate cu PMT, referitor la informatiile care vor fi prezentate, acestea fiind proprietatea PMT.

Intrebarea nr.3

Pentru serviciile prevazute in articolul 6.1 din caietul de sarcini, dorim sa facem urmatoarele precizari si sa eliminam grava eroare de interpretare a contractului dintre DGPLT si SC Expertissa Timisoara SRL, si anume ca sistemul integrat de management de documente in DGPLT este HCL Lotus.

In realitate societatea noastra are in administrare si dezvoltare conform contract nr. 938 din 31.01.2025 doua infrastructuri si anume: **serviciul de mesagerie (email) HCL Lotus Notes**, licentiat, livrat si **aplicatia de document management DOX Connect**, aplicatie proprie a prestatorului cu certificare O.R.D.A. actualizata cu seria 467143BV nr. 13413 din 10.11.2025, de asemenea licentiata si livrata.

In situatia prezenta, prin cerinta caietului de sarcini se cere doar interconectarea intre platforma HCL Notes (platforma de mesagerie sau serviciul de email) si Webcon (platforma de document management similara cu DoxConnect, deja instalat), ce de fapt nu este in conformitate cu realitatea si cerinta de la paragraful 3 al articolului 6.1 din caietul de sarcini "Administratorul HCL Domino/Notes (furnizor dedicat):…" – asigura functionalitatea continua si stabila a mediului HCL Domino/ Notes inclusiv a aplicatiilor interne, care fac parte din alta aplicatie si anume DoxConnect si asigura furnizorului Webcon acces tehnic necesar pentru integrare.

Asadar, **va rugam sa anulati si sa reformulati prevederile Caietului de Sarcini**, deoarece nu corespund cu realitatea, nu sunt operabile de catre furnizorul Webcon si de asemenea limiteaza accesul la ofertarea de catre mai multi operatori a acestei proceduri de achizitie.

Raspuns 3: Autoritatea contractanta:

Am luat la cunoștință observația privind presupusa confuzie între HCL Lotus Notes și sistemul integrat de management al documentelor.

Confirmăm că:

1. **DGPLT utilizează două infrastructuri distincte**, administrate de SC Expertissa Timișoara SRL conform contractului nr. 938/31.01.2025:

– serviciul de mesagerie HCL Lotus Notes;
– aplicația DoxConnect, soluție proprietară a furnizorului.

2. **Caietul de sarcini nu solicită integrarea DoxConnect cu WEBCON**, ci doar interconectarea minimă între platforma HCL Domino/Notes (în calitate de infrastructură operațională a DGPLT) și WEBCON BPS, în vederea tranziției treptate a proceselor interne.
3. **Responsabilitățile administratorului HCL Domino/Notes** rămân strict legate de funcționarea infrastructurii HCL Notes, fără a presupune acces sau intervenții asupra aplicației DoxConnect.
4. Cererea de anulare și reformulare nu poate fi acceptată, deoarece:

– prevederile caietului de sarcini reflectă exact situația tehnică actuală a DGPLT;
– nu solicită acces la componente asupra cărora DGPLT nu deține drepturi patrimoniale;
– nu limitează participarea ofertanților și nu creează nicio restricție concurențială conform Legii nr. 98/2016.

Caietul de sarcini rămâne neschimbat, neexistând temei tehnic, juridic sau procedural pentru modificare.

Intrebarea nr.5

In articolul 4 din Caietul de Sarcini: "Contextul realizarii acestei achizitii de produse" la paragraful 7 se noteaza, eronat si fara vreun fundament tehnic, ca "solutia HCL Notes si aplicatiile interne dezvoltate … sunt mai dificil de extins si integrat cu alte sisteme IT", va precizam ca la data prezentei solicitari de clarificare aplicatia DoxConnect este 100% functionala, integrata cu multe alte platforme software de la la alti furnizori de servicii de la autoritatea contractanta si nu numai, si singurul motiv real pentru care nu s-au creat pasi de integrare cu aplicatia Webcon este ca acest lucru a fost refuzat in mod constant in ultimii ani. Mai mult, aprecierea ca prin acest demers **se reduc costurile operationale este complet gresita** si varianta integrarii sistemelor existente s-ar putea face la aproximativ jumatate din bugetul alocat acestei achizitii, in contextul financiar national si local actual, fara sa mai luam in calcul si costurile de refacere a tuturor aplicatiilor conexe care nu apar in acest caiet de sarcini.

Raspuns 5: Autoritatea contractanta:

Precizăm că soluția HCL Notes și aplicația internă DoxConnect sunt în prezent 100% funcționale și integrate cu mai multe platforme software existente la Autoritatea Contractantă, asigurând continuitatea operațională.

Totuși, extinderea și integrarea HCL Notes cu alte sisteme IT este mai dificilă din perspectiva scalabilității și flexibilității platformei, necesitând efort tehnic semnificativ pentru fiecare integrare suplimentară.
Afirmațiile privind funcționalitatea aplicației DoxConnect, motivele istorice ale neintegrării acesteia cu WEBCON, precum și presupusa lipsă de fundament a reducerii costurilor operaționale sunt nefondate și nu au legătură cu obiectul prezentei proceduri. Documentația de atribuire definește în mod explicit scopul achiziției, iar această achiziție **nu are ca obiect evaluarea sau optimizarea soluțiilor preexistente**, ci **alinierea DGPLT la platforma tehnologică oficială adoptată la nivelul PMT**.

5.1. Obiectul achiziției este migrarea strategică către platforma WEBCON, nu compararea sau extinderea altor aplicații

DGPLT utilizează în prezent HCL Notes / DoxConnect, însă strategia tehnologică a PMT este bazată pe adoptarea unitară a platformei WEBCON BPS la nivelul tuturor structurilor subordonate. Acest fapt este clar menționat în caietul de sarcini: migrarea este **o decizie instituțională**, fundamentată pe:

- nevoia de integrare cu ecosistemul PMT,
- unificarea tehnologiilor interne,
- reducerea fragmentării aplicațiilor,
- eliminarea costurilor redundante,
- interoperabilitate interinstituțională,
- acces unitar la fluxurile transversale deja funcționale în PMT.

Prin urmare, argumentele privind istoricul neintegrării aplicatiei DoxConnect sunt irelevante, întrucât **nu DoxConnect reprezintă platforma standard a PMT**, iar autoritatea contractantă nu are obligația legală de a păstra sau extinde aplicații vechi dacă există o platformă oficială adoptată instituțional.

5.2. Reducerea costurilor operaționale este corect fundamentată și se referă la viitor, nu la costurile actuale ale DoxConnect

Afirmația conform căreia reducerea costurilor este „complet greșită” reprezintă o speculație și nu reflectă realitatea operațională decizională a PMT.
Reducerea costurilor operaționale derivă din:

- **eliminarea întreținerii paralele a două platforme IT diferite**, cu tehnologii diferite și nevoie de personal distinct;
- **renunțarea treptată la licențele și costurile de suport HCL Notes/DoxConnect**, după finalizarea etapelor de migrare ulterioare;
- **materialele deja existente în WEBCON la nivelul PMT**, care pot fi reutilizate direct, fără costuri suplimentare;
- **interoperabilitatea nativă** cu restul instituțiilor din PMT, ceea ce elimină costurile de dezvoltare a conectorilor ad-hoc;
- **administrarea centralizată a platformei**, cu reducerea costurilor de mentenanță IT;
- **unificarea fluxurilor și procedurilor**, ceea ce duce la eliminarea operațiunilor redundante, a formatelor multiple și a timpilor de procesare.

Aceste elemente sunt documentate în caietul de sarcini și sunt perfect conforme cu bunele practici IT și cu principiul eficientizării cheltuielilor publice.
Deci reducerea costurilor este un rezultat al **convergenței tehnologice și al eliminării fragmentării**, nu o comparație între DoxConnect și WEBCON.

5.3. Afirmația că „refuzul integrării DoxConnect” ar fi un motiv real este nefondată și irelevantă pentru procedură

Procedurile interne sau deciziile istorice privind integrarea unor aplicații nu fac obiectul unei achiziții publice și nu pot constitui temei pentru contestarea caietului de sarcini.
Caietul de sarcini nu solicită dezvoltarea de integrări suplimentare pentru DoxConnect și nici nu prevede continuarea dezvoltării acestei platforme. Solicitările se bazează pe o încercare de extindere artificială a obiectului achiziției, ceea ce nu este permis.

5.4. Costurile „la jumătate” invocate

Aprecierea conform căreia integrarea sistemelor existente „**s-ar putea realiza la aproximativ jumătate din bugetul alocat**” reprezintă o estimare subiectivă, nefundamentată și irelevantă pentru prezenta procedură de achiziție.
Argumentele sunt următoarele:

a) **Obiectul prezentei achiziții nu este integrarea sistemelor existente**, ci operaționalizarea platformei WEBCON BPS pe baza licențelor PMT și adaptarea aplicațiilor deja dezvoltate în cadrul PMT pentru utilizarea lor de către DGPLT.
b) Variantele alternative de integrare a unor soluții terțe (ex. DoxConnect) nu fac parte din cerințele din caietul de sarcini.
c) **Estimările de cost prezentate nu țin cont de necesarul real al DGPLT**, de arhitectura platformei PMT sau de strategia instituțională de migrare graduală către WEBCON, astfel că nu pot constitui un reper valid pentru evaluarea achiziției.
d) **Nicio prevedere legală nu permite raportarea valorii estimate la soluții tehnice alternative propuse de un operator economic**, cu atât mai mult cu cât aceste alternative nu sunt solicitate și nici compatibile cu direcția strategică a autorității contractante.
e) Invocarea unor „**costuri de refacere a aplicațiilor conexe**" este lipsită de temei, întrucât **caietul de sarcini nu prevede refacerea aplicațiilor existente**, ci doar **implementarea componentei WEBCON în etapa prezentă și asigurarea interoperabilității minime cu HCL Notes**, conform cerințelor tehnice.

Prin urmare, estimările financiare prezentate de operatorul economic sunt **nerelevante pentru obiectul achiziției**, necorelate cu cerințele tehnice și neaplicabile în cadrul procedurii în desfășurare.

5.5. Aplicatiile HCL Notes/DoxConnect vor fi convertite ulterior – conform etapizării deja stabilite

Această achiziție vizează:

- licențierea și operaționalizarea WEBCON pentru DGPLT,
- funcționarea în paralel cu HCL Notes,
- adaptarea aplicațiilor comune PMT,
- pregătirea terenului pentru migrarea etapizată ulterioară a aplicațiilor interne.

Afirmațiile ofertantului ignoră complet acest plan etapizat și încearcă să redefinească obiectul procedurii.

Autoritatea contractantă respinge afirmațiile ofertantului, întrucât acestea sunt neîntemeiate, nerelevante pentru obiectul achiziției și bazate pe interpretări personale care nu reflectă strategia IT a instituției. **Documentația de atribuire definește clar obiectivele achiziției, acestea fiind parte a procesului de unificare tehnologică la nivelul PMT, nu o comparație între soluțiile software existente. Reducerea costurilor operaționale este efectul direct al convergenței platformelor, al reutilizării fluxurilor deja implementate în WEBCON la nivelul PMT și al eliminării fragmentării aplicațiilor, iar nu al menținerii sau extinderii unei aplicații moștenite**. Toate informațiile necesare depunerii ofertelor au fost deja puse la dispoziție în mod complet și transparent.

Raspuns la clarificari:

Consilier : Megyes Ladislau – Csaba

Semnatar: Megyes Ladislau-Csaba
Data si ora semnarii: 2025.11.19 15:43:22 +0200

Consilier: Mudura Voicu

Semnatar: Mudura Voicu
Data si ora semnarii: 2025.11.19 15:41:30 +0200